

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

GREEN NUEVE GREEN9 S.A. comprometido con la transparencia en el tratamiento de los datos personales con el fin de informar las condiciones en las cuales realizamos el tratamiento de datos personales, en estricto cumplimiento de la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y con la responsabilidad que nos da el compromiso asumido con los titulares de los datos personales, explicamos lo que hacemos con los datos que tenemos sobre usted a través de los diferentes canales de comunicación que tenemos para nuestros usuarios, clientes y potenciales clientes, tales como nuestra página web, medios digitales, contrato suscrito entre las partes, oficinas físicas, nuestro Call Center, aliados, proveedores, entre otros.

Si tiene alguna pregunta o quiere saber exactamente qué datos guardamos de usted, póngase en contacto con nosotros.

### **1. Finalidad del Tratamiento**

GREEN NUEVE GREEN9 S.A. lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como sistemas de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con el fin de llevar a cabo, correctamente, la gestión profesional y la relación comercial, así como el contacto con Usted para posibilitar la prestación efectiva del servicio u operación, la gestión del servicio de postventa y la tramitación de sus potenciales reclamaciones.

Igualmente, cuando proceda, los datos facilitados también serán tratados para remitirle información comercial sobre nuestros productos y servicios que pudieran resultar de su interés, por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica, digital, telefónica y equivalente. En caso de que el usuario no deseara este último tratamiento tendrá oportunidad de oponerse a la recepción de las comunicaciones comerciales, registrando su petición en el siguiente enlace: [Formulario](#)

### **2. Tiempo de conservación**

La información relativa a su persona será conservada durante el periodo de vigencia de la relación comercial, o el interés por el que esté leyendo la presente política mientras no se solicite la supresión de sus datos, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran surgir en relación con el presente contrato; así como por cualquier reclamación que pudiéramos recibir por parte de organismos oficiales en cumplimiento de normas legislativas.

### **3. Información para enviarle comunicaciones comerciales**

Los datos personales proporcionados para el envío de comunicaciones comerciales se seguirán conservando hasta que Usted no revoque el consentimiento, todo ello sin perjuicio de su derecho de supresión u oposición.

### **4. Legitimación para el tratamiento de sus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de la relación comercial, de servicio y/o contractual en la que Usted es parte, de manera que podamos gestionar, desarrollar y controlar la correspondiente relación incluyendo la comunicación con Usted para dicha gestión.

Para el resto de los tratamientos se solicitará su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestación del servicio. Usted se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a Green9 S.A. cualquier modificación de estos.

### **5. Comunicación o cesión de datos y transferencia internacional de datos**

Los datos serán cedidos en aquellos casos en que así se exija legalmente a las entidades públicas o privadas con competencia en la materia o autoridades mercantes/marítimas competentes, migración y aduana, así como a cualesquiera otros terceros necesarios para habilitar la prestación del servicio nacional o internacional contratado.

Asimismo, con ocasión del uso de herramientas corporativas, cuyos servidores se encuentran alojados en EE.UU. y otros, los datos personales están sujetos a transferencias internacionales de datos. No obstante, dicha transferencia internacional de datos cuenta con todas las garantías de seguridad dado que nuestros proveedores se encuentran adheridos a las cláusulas contractuales tipo, que dota a la transferencia internacional de los datos de las garantías de seguridad necesarias para cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo para la Protección de Datos y la normativa local aplicable.

### **6. Derechos**

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, y en tal caso, tendrá derecho de acceso a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la rectificación y actualización de los datos inexactos o el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales.

Podrá solicitar la limitación o suspensión del tratamiento de sus datos cuando, impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; el responsable ya no necesite los

datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Por favor, asegúrese de indicar siempre claramente quién es usted, para que podamos estar seguros de que no modificamos o eliminamos ningún dato de la persona equivocada.

## **7. Seguridad**

Estamos comprometidos con la seguridad de los datos personales. Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para limitar el abuso y el acceso no autorizado a los datos personales. Esto asegura que sólo las personas necesarias tengan acceso a sus datos, que el acceso a los datos esté protegido y que nuestras medidas de seguridad sean revisadas regularmente.

## **8. Webs de terceros**

Esta declaración de privacidad no se aplica a las webs de terceros conectados mediante enlaces en nuestra web. No podemos garantizar que estas terceras partes manejen sus datos personales de forma fiable o segura. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estas webs antes de utilizarlos.

## **9. Modificaciones de esta declaración de privacidad**

Nos reservamos el derecho de hacer enmiendas a esta declaración de privacidad. Se recomienda que consulte esta declaración de privacidad regularmente para estar al tanto de cualquier cambio. Además, le informaremos activamente siempre que sea posible.

## **10. Reclamaciones**

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos o procesamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja a la Autoridad de protección de datos que le resulte de aplicación.

## **11. Legislación**

Se le informa de que sus datos personales serán tratados en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal que resulte de aplicación. En este sentido, se cumple en concreto con LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ECUADOR.