

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALOJAMIENTO SOCIOS

1.- A su llegada, presente esta confirmación con su Identificación y Tarjeta de Crédito, Cheque o Efectivo por el valor de USD 200,00, como garantía de la preservación de las instalaciones del Resort, la misma que le será devuelta el momento que realice su check out, luego de verificar que todo está en perfectas condiciones como las recibió.

2.- El CHECK IN es a partir de las 16h00 hasta máximo las 21h00, en caso de no llegar hasta la hora indicada, su ingreso lo puede realizar al siguiente día, a partir de las 08h00 previa comunicación al Departamento de Reservas sin derecho a recuperar las noches. En caso de NO SHOW se generará un pago adicional por el valor de la primera noche de escape de acuerdo a la temporada que corresponda: TEMPORADA MEDIA USD 187.00, TEMPORADA ALTA USD 225.00 Y TEMPORADA SÚPER ALTA USD 261.00. Valor que se cobrará a través de DÉBITO AUTOMÁTICO DE LA TARJETA DE CRÉDITO REGISTRADA EN NUESTRO SISTEMA. No se permitirá fijar una nueva fecha. NO APLICAN DEVOLUCIONES. EL CHECK OUT es hasta las 11h00, caso contrario se le cargará a su cuenta el valor de USD 50,00 por cada hora de utilización del departamento. Recuerde que otro propietario hará uso de su semana y es importante para nosotros su bienestar. Al momento del CHECK IN de no encontrarse un socio beneficiario directo de la membresía (Socio titular, esposa(o) del Socio titular, hijos del Socio titular, padres del Socio titular y padres de la esposa(o) del Socio titular), se deberá aplicar el Certificado de invitado cuyo valor corresponderá al estipulado en el tarifario vigente.

3.- Una vez confirmada su RESERVA, y en caso de no poder usarla, ésta podrá ser cancelada hasta con 15 días previa la fecha prevista para su utilización, caso contrario, perderá el derecho de uso de su semana en ese año, además deberá cancelar la PENALIDAD correspondiente al valor vigente de "escape" de 1 noche.

4.- El Resort se reserva el derecho de asignar otra unidad del mismo tipo y de igual capacidad a la indicada en esta confirmación.

5.- Encontrará un inventario de los artículos existentes en su departamento al llegar, el mismo que será verificado a su salida. Los artículos que faltaren y/o quedasen en mal estado, le serán cargados a su cuenta al valor determinado por la administración de Green9 Hotel (ARTICULO 1.4 Reglamento Interno de Socios de Green 9 Hotel Beach Resort).

6.- El número de personas que use la unidad, no deberá exceder la ocupación máxima indicada en esta confirmación, caso contrario deberá cancelar el valor de USD 28,00 por cada noche y persona adicional en temporada exclusiva, USD 34,00 por cada noche y persona adicional en temporada alta, USD 37,00 por cada noche y persona adicional en temporada super alta.

7.- La limpieza de los departamentos empieza a las 09h00. En caso de que no se facilite al personal cumplir con su trabajo, la limpieza se realizará al final de la tarde. Al momento del check out el departamento debe ser entregado en las mismas condiciones en que fue recibido; caso contrario, se cobrará al socio el valor de \$25.00 como penalidad.

8.- Prohibido el ingreso de vehículos pesados.

9.- El Resort no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejan en los departamentos. Se dispone de cajas de seguridad para guardar estos artículos.

10.- Las playas son espacios públicos. Por lo tanto, no se debe llevar a la playa artículos personales o de valor, dado que su seguridad no puede garantizarse, el Resort tampoco asume responsabilidad alguna por estos artículos.

11.- Los artículos que los huéspedes olvidan dentro del departamento del Resort y que se encuentren después de su Check out, se enviarán a las oficinas de Quito y guardarán para que sus dueños los recojan en un plazo de hasta 90 (noventa) días. Después de ese plazo, el Resort se deshará de los artículos no reclamados según lo considere conveniente.

12.- Está prohibido fumar dentro de los departamentos.

13.- Está prohibido el ingreso a la piscina de personas que no sepan nadar y dejar a niños sin la supervisión de un adulto. El Resort no ofrece el servicio de salvavidas y no nos responsabilizamos por los accidentes causados por falta de precaución y/o supervisión.

14.- Está prohibido el ingreso a la piscina sin ropa de baño.

15.- Las toallas azules que se entregan en el lobby son de uso exclusivo para la piscina. Prohibido el uso fuera de las instalaciones.

16.- Si hace uso de cualquier servicio adicional como renta de bicicletas, kayak, caminatas en el sendero y/o uso de juegos infantiles, queda bajo su responsabilidad total y el Resort se deslinda de cualquier incidente causado por dicho uso.

17.- Al momento de firmar y/o aceptar el presente documento, usted está aceptando los Términos y Condiciones registrados en el mismo y en el Reglamento Interno vigente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALOJAMIENTO HUÉSPEDES

1.- Se debe realizar obligatoriamente el check in online antes de su ingreso, este le llegará al mail registrado 2 días antes de su check in.

2.- El hotel se reserva el derecho de asignar otra unidad del mismo tipo y de igual capacidad a la indicada en esta confirmación.

3.- A su llegada, presente su identificación y Tarjeta de Crédito o Efectivo por el valor de USD 200,00, como garantía de la preservación de las instalaciones del Hotel, la misma que le será devuelta el momento que realice su Check out luego de verificar que todo está en perfectas condiciones como las recibió

4.- El CHECK IN es a partir de las 16h00 hasta máximo las 21h00, en caso de no llegar hasta la hora indicada, su ingreso lo puede realizar al siguiente día, a partir de las 08h00 previa comunicación al Departamento de Reservas sin derecho a recuperar las noches. En caso de NO SHOW perderá los servicios solicitados. EL CHECK OUT es hasta las 11h00, caso contrario se le cargará a su cuenta el valor de USD 50,00 por cada hora de utilización del departamento. Recuerde que el hotel debe preparar los departamentos para los siguientes huéspedes, cumplir con el horario de salida es muy importante.

5.- Los artículos existentes en su departamento están en inventario al llegar y al salir. Los artículos que faltaren y/o quedasen en mal estado, le serán cargados a su garantía.

6.- El número de personas que use la unidad no deberá exceder la ocupación máxima indicada en esta confirmación, caso contrario deberá cancelar el valor vigente por el o los pasajeros adicionales.

7.- La limpieza de los departamentos empieza a las 09h00. En caso de que se no se facilite al personal cumplir con su trabajo en ese momento, el mismo se realizará al final de la tarde.

8.- El Hotel no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejan en los departamentos. Se dispone de cajas de seguridad para guardar estos objetos.

9.- Prohibido el ingreso de vehículos pesados.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE RESERVA:

1.- Su reserva se confirmará una vez que se haya realizado un abono mínimo del 50% del valor del hospedaje o del servicio.

2.- Si su reserva es cancelada hasta con 15 días de anticipación previa la fecha de llegada, el pago realizado podrá ocuparse en una nueva

3.- reservación que estará sujeta a disponibilidad y cambio de tarifa con una vigencia de hasta 6 meses desde la fecha de pago.

4.- Si la reserva es cancelada entre 14 y 8 días antes de la fecha de llegada, el pago realizado tendrá una penalidad del 30% y podrá ocuparse en una nueva reservación que estará sujeta a disponibilidad y cambio de tarifas con una vigencia de hasta 6 meses desde la fecha de pago.

5.- Si su reserva se realiza entre 7 días y 1 día de anticipación antes de su llegada la penalidad del depósito será del 100%.

6.- TODAS LAS SOLICITUDES DE CANCELACIÓN SE GESTIONARÁN MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: reservas@green9hotel.com. Para confirmar la cancelación, asegúrese de haber recibido un correo electrónico.